

Утвержден  
приказ от 19.10.2023 № 23  
Настоящая редакция публичного договора  
опубликована 04.01.2024  
и вступает в силу с момента публикации

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

### **оказания медицинских услуг**

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Стоматология Элит», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Мотевич Светланы Фёдоровны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе медицинские услуги по стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической, стоматологии ортодонтической, стоматологии хирургической и рентгенологической диагностике (дентальной) (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги, предоставляемые по настоящему договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2. Место оказания Услуг по настоящему Договору: г. Могилёв, ул. Первомайская, 3-49.

3. Объем оказываемых Заказчику Услуг определяется Исполнителем исходя из медицинских показаний, общего состояния здоровья Заказчика и его пожеланий, а также лечебно-диагностических и технических возможностей Исполнителя.

4. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с планом лечения. Общий план лечения составляется Исполнителем, согласовывается с Заказчиком и фиксируется в стоматологической амбулаторной карте Заказчика.

5. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом цен на платные медицинские услуги на день оказания услуг Заказчику.

6. При исполнении Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

7. Настоящий Договор является публичным (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК)), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении неопределенного

круга лиц (Заказчиков), обратившихся к Исполнителю для получения указанных Услуг.

8. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на информационном стенде Исполнителя в месте оказания Услуг и/или Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

9. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом (п. 1 ст. 398 ГК).

10. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление стоматологической амбулаторной карты формы № 043/у-10 и предоставление Заказчиком подписи на титульном листе вышеназванной карты и /или фактическая оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

11. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 и 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

12. Местом заключения настоящего Договора является местонахождение Исполнителя.

13. Настоящий Договор размещен на информационном стенде Исполнителя в месте оказания Услуг и/или Сайте Исполнителя по адресу: Могилёв, ул. Первомайская, 3.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

14. Исполнитель обязуется:

14.1. Качественно и в полном объеме оказать Услуги в рамках настоящего Договора в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

14.2. Предоставить Заказчику информацию, включающую сведения о перечне медицинских услуг, их стоимости и порядка оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы организации, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и/или услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

14.3. Предоставить Заказчику информацию о результатах его обследования, состоянии стоматологического здоровья, предварительном диагнозе и возможных методах оказания медицинской помощи (лечения) и рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству в форме, соответствующей медицинской этике и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения.

14.4. Составить, ознакомить и согласовать с Заказчиком общий план и последовательность лечения.

14.5. Информировать Заказчика до начала и в процессе лечения обо всех проблемах, осложнениях и обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания Услуг.

14.6. Соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком.

14.7. Не разглашать за исключением случаев, предусмотренных законода-

тельством, без согласия Заказчика информацию о состоянии его здоровья, оказываемых ему Услугах и другие конфиденциальные сведения, составляющие врачебную тайну.

14.8. При обработке персональных данных Заказчика принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. Исполнитель имеет право:

15.1. Изменять Прейскурант цен на платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15.2. Назначать дату и время приема Заказчика (оказания Услуги) с учетом своих графика работы и загрузки.

15.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

15.4. Самостоятельно определять и изменять вид, объем и сроки проведения конкретных медицинских мероприятий (консультационные, диагностические, профилактические и лечебные), и применяемых при этом изделий медицинского назначения и лекарственных средств, которые необходимы для обеспечения стоматологического здоровья Заказчика с учетом общего плана лечения, квалификации врача-специалиста, клинической ситуации и технических возможностей Исполнителя.

15.5. В случае возникновения у Заказчика неотложных состояний и/или внезапном ухудшении состояния здоровья Заказчика с хроническими заболеваниями, угрожающими его жизни, при которых требуются неотложное медицинское вмешательство, Исполнитель самостоятельно определяет объем и последовательность диагностических и лечебных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций организма Заказчика, стабилизации его состояния и снижения риска развития осложнений.

15.6. Производить замену лечащего врача-специалиста в любой момент оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

15.7. Отменить и/или перенести оказание Услуг Заказчику в назначенный день приема при наличии у него противопоказаний со стороны органов полости рта и/или общего состояния здоровья организма;

15.8. Отменить и/или перенести оказание Услуг Заказчику в случае его опоздания более чем на 15 минут от ранее оговоренных даты и времени приема.

15.9. Отказать Заказчику, если это не угрожает его жизни, в оказании медицинских Услуг по настоящему Договору в случаях:

15.9.1. алкогольного, наркотического или токсического опьянения Заказчика;

15.9.2. если действия Заказчика создают угрозу жизни и/или здоровью окружающих, либо нарушают общественный порядок;

15.9.3. если Заказчик не соблюдает и/или нарушает Правила внутреннего распорядка для пациентов, действующие у Исполнителя;

15.9.4. если Заказчик не предоставил и/или отказался от предоставления результатов исследований (диагностических, инструментальных, лабораторных), необхо-

димых для оказания медицинских Услуг;

15.9.5. если Заказчик не согласен с общим планом лечения;

15.9.6. если Заказчик не согласен на предварительное медицинское вмешательство, в соответствии со статьями 44, 45 Закона Республики Беларусь от 16.06.2014 № 164-З «О здравоохранении»;

15.9.7. если Заказчик не согласен на простое или сложное медицинское вмешательство;

15.9.8. если у Заказчика имеются медицинские противопоказания для оказания Услуг;

15.9.9. если Заказчик не выполняет врачебные предписания и рекомендации, необходимые для реализации избранной тактики лечения;

15.9.10. если требуемая Услуга не входит в план лечения и противоречит протоколам диагностики и лечения;

15.9.11. если у Исполнителя отсутствуют необходимые лечебно-диагностические и технические возможности оказать Услугу Заказчику;

15.9.12. если Заказчик не согласен со стоимостью Услуг;

15.9.13. если Заказчик нарушает порядок расчетов за Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и/или имеет задолженность за оказанные ранее Услуги.

16. Заказчик обязуется:

16.1. Полностью изучить информацию о предстоящем оказании медицинских Услуг и их последствиях, а также гарантийных обязательствах Исполнителя.

16.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, действующие у Исполнителя.

16.3. При оформлении первичной медицинской документации предоставить Исполнителю необходимые документы и известную ему достоверную информацию о состоянии общего здоровья, наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, которые могут повлиять на ход выполнения медицинских Услуг.

16.4. Удостоверить личной подписью факт ознакомления и согласия с общим планом лечения, составленным Исполнителем.

16.5. Удостоверить личной подписью согласие на предварительное медицинское вмешательство, в соответствии со статьями 44, 45 Закона Республики Беларусь от 16.06.2014 № 164-З «О здравоохранении», согласие на сложное медицинское вмешательство.

16.6. Уважительно относиться к работникам Исполнителя.

16.7. Выполнять врачебные назначения, предписания и рекомендации, необходимые для реализации избранной тактики лечения и сохранения достигнутых результатов.

16.8. Уведомлять Исполнителя о невозможности явки в назначенное время не позднее чем за два часа до начала приема.

16.9. Производить оплату Услуг в порядке и сроки, согласно настоящему Договору.

17. Заказчик имеет право:

17.1. Получить в доступной форме информацию о состоянии собственного стоматологического здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

17.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников Исполнителя.

17.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя.

17.4. Отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

17.5. Ознакомление с медицинскими документами, имеющимися у Исполнителя и отражающими информацию о состоянии здоровья Заказчика, фактах его обращения за медицинской помощью к Исполнителю.

17.6. Получение в установленном порядке медицинских справок о состоянии здоровья Заказчика и выписок из его медицинских документов.

17.7. Отказаться от продолжения начатого лечения с обязательной оплатой уже оказанных Услуг.

17.8. При наличии обоснованных письменных претензий к качеству оказанных Услуг требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, предоставленных Услуги, исполнения ее другим лечащим врачом, либо расторжения договора и возмещения убытков (в размере стоимости Услуг).

18. Обязанностям каждой из Сторон по настоящему Договору корреспондируют права другой Стороны.

## **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

19. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом цен на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант) на день оказания Услуг Заказчику.

20. Прейскурант устанавливается и изменяется в одностороннем порядке Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе в связи с изменением стоимости Услуг, изделий медицинского назначения и лекарственных средств.

21. Действующий Прейскурант доводится до сведения Заказчика путем его размещения в месте оказания Услуг.

22. Исполнитель информирует Заказчика об ориентировочной стоимости и объеме предполагаемых к оказанию медицинских услуг. При оказании Услуг по стоматологии ортопедической, Исполнитель и Заказчик согласовывают предварительную стоимость и объем оказываемых Услуг.

23. Окончательная стоимость медицинских услуг устанавливается Исполнителем после их оказания.

24. Объем оказанных Услуг и факт их оказания определяется записями в стоматологической амбулаторной карте Заказчика и акте оказанных Услуг.

25. Акт оказанных Услуг содержит информацию об объеме и стоимости оказан-

ных медицинских Услуг, составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом, согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» и предоставляется Заказчику по его просьбе.

26. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в размере 100 (ста) процентов непосредственно после их оказания. На руки Заказчику выдается документ, подтверждающий получение Исполнителем оплаты – кассовый чек.

27. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в белорусских рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя посредством банковского терминала в месте оказания Услуг, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно акту оказанных услуг.

28. В случае если Заказчик не произвел оплату оказанных ему медицинских услуг непосредственно после их оказания и не представил в этот день обоснованный письменный мотивированный отказ от их принятия, Услуги считаются принятыми без претензий со стороны Заказчика и подлежат оплате в полном объеме.

29. В случае отказа Заказчика от продолжения начатого лечения, Заказчик оплачивает Исполнителю уже оказанные Услуги, в том числе возмещает затраты на приобретение изделий медицинского назначения и/или изготовление стоматологических (ортопедических, ортодонтических) конструкций.

30. В случае обращения Заказчика по страховому случаю, оплата Услуг Исполнителя производится страховой компанией согласно заключенному договору между страховой компанией и Исполнителем.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

31. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

32. Исполнитель не несет ответственности:

- в случае возникновения осложнений по вине Заказчика, в том числе при невыполнении врачебных назначений, предписаний и рекомендаций, неправильной эксплуатации и несвоевременном обращении за устранением возникших дефектов;

- в случае предоставления Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений о состоянии общего здоровья, наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях;

- в случае возникновения аллергических реакций и/или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, если в стоматологической амбулаторной карте Заказчика отсутствуют отметки о реакциях;

- в случае возникновения осложнений, связанных с индивидуальными особенностями организма Заказчика;

- прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика;

- в случае возникновения осложнений у Заказчика при вмешательстве в оказанную Услугу врачами-специалистами других медицинских организаций.

33. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: стихийные бедствия, пожары, аварии, техногенные чрезвычайные ситуации, военные действия, повреждения глобальной информационно-телекоммуникационной сети, запретительные действия органов власти и иные обстоятельства), не зависящие от волеизъявления Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть и/или предотвратить разумными мерами в разумный срок.

### **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

34. Гарантийные обязательства на оказанные Услуги в рамках настоящего Договора определяются действующим у Исполнителя Положением «О предоставлении гарантий на медицинские услуги».

35. Положение «О предоставлении гарантий на медицинские услуги» размещается на информационном стенде Исполнителя в месте оказания Услуг.

36. Заказчик знакомится с Положением «О предоставлении гарантий на медицинские услуги» самостоятельно, претензии на незнание и/или неознакомление с ним не принимаются.

### **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

37. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров или процедуры медиации.

38. В случае, если Сторонам не удастся разрешить споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров или процедуры медиации, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

### **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

39. Настоящий договор считается заключенным по месту нахождения Исполнителя с момента его акцепта Заказчиком на условиях, определенных настоящим Договором, и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взятых на себя обязательств в полном объеме.

40. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не позднее чем за 5 (пять) календарных дней.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

41. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

42. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных законодательных актах.

43. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством публикации текста изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции на информационном стенде Исполнителя в месте оказания Услуг и/или Сайте Исполнителя и вступает в силу с момента публикации.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **ООО «Стоматология Элит»**

Юридический и почтовый адрес:

г. Могилёв, ул. Первомайская, 3-49

Место осуществления деятельности (место оказания Услуг):

г. Могилёв, ул. Первомайская, 3-49

Р/с ВУ40 РЈСВ 3012 3053 0710 0000 0933

в ОАО «Приорбанк» ЦБУ № 300

БИК РЈСВВУ2Х

УНП 791309507

Контактные телефоны:

+375-29-622-47-59

### **РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА**

Реквизитами Заказчика по настоящему Договору считать информацию, указанную им при оформлении титульного листа стоматологической амбулаторной карты у Исполнителя.